

## GUIDE POUR RENOUVELER VOTRE ABONNEMENT YPARC

*Pensez à nous communiquer votre adresse email afin de recevoir 5 jours avant le terme de votre abonnement un rappel automatique\**

### Première Solution : Espace Mobilité

- **Qui** : Abonné Résident / MobilY / Parking / Combiné
- **Quand** : du lundi au vendredi de 7h30 à 18h45, et le samedi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h
- **Où** : Espace Mobilité STRAN – 6 place Sémard à Saint-Nazaire (devant la Gare SNCF)
- **Comment** : vous pouvez régler votre abonnement par :
  - o Prélèvement automatique mensuel (pensez à vous munir d'un RIB)
  - o Carte bancaire
  - o Chèque
  - o Espèces
  - o Virement (entreprise seulement)

### Deuxième Solution : Presto Park\*

- **Qui** : Abonné Résident / MobilY / Parking
- **Quand** : 24h/24
- **Où** : [www.prestopark.com](http://www.prestopark.com) ou application mobile
- **Comment** : *Carte bancaire uniquement*



Presto Park

- o Premier renouvellement
  - Contactez notre Espace Mobilité au 02 40 00 75 96 pour vérifier votre email
  - Connectez-vous sur [www.prestopark.com](http://www.prestopark.com)
  - Cliquez sur « Connexion » (en haut à droite)
  - Cliquez sur « mot de passe oublié » et renseignez votre adresse email.  
Vous recevez sur votre boîte email votre mot de passe provisoire
  - Cliquez sur « Connexion » (en haut à droite)  
Renseignez votre adresse email et le mot de passe reçu
  - Vous êtes désormais connecté à votre Espace client  
Cliquez sur « Forfaits/Abonnements »
  - Cliquez sur « Acheter un forfait/abonnement » correspondant à votre véhicule
  - Sélectionnez votre date de départ et durée d'abonnement et cliquez sur « Suivant »
  - Renseignez vos coordonnées de carte bancaire, et cliquez sur « Acheter »

*Votre abonnement Résident / MobilY sur la voirie est désormais renouvelé.*

- o Renouvellement
  - Connectez-vous sur [www.prestopark.com](http://www.prestopark.com)  
Cliquez sur « Connexion » (en haut à droite) et renseignez vos informations
  - Cliquez sur « Forfaits/Abonnements »
  - Cliquez sur « Acheter un forfait/abonnement » correspondant à votre véhicule
  - Sélectionnez votre date de départ et durée d'abonnement et cliquez sur « Suivant »
  - Renseignez vos coordonnées de carte bancaire, et cliquez sur « Acheter »

*Votre abonnement Résident / MobilY sur la voirie est désormais renouvelé.*



**L'actualisation des données pour l'accès aux parkings peut prendre jusqu'à 24h ouvrables**

\* à l'exception de l'abonnement Combiné